

Уважаемые пользователи абонентских номеров компании «Регион-Юг», в настоящее время сложилась непростая ситуация, связанная с действиями ОАО «МТС», в результате которых, якобы за нарушение п. 8.10 Условий оказания услуг подвижной связи МТС, было заблокировано более 15 тыс. номеров, включая все номера наших сотрудников, руководства, служебные номера компании, в том числе и номера контактного центра. В результате действий сотрудников полиции и службы охраны здания, в котором находится наш офис, доступ в арендуемые нами помещения прекращен.

Все это породило массу слухов о сложившейся ситуации, зачастую не соответствующих действительности.

В связи с этим руководство компании «Регион-Юг» считает необходимым выступить со следующим заявлением.

Пункт 8.10 Условий оказания услуг подвижной связи МТС предусматривает обязанность абонента-юридического лица предоставлять оператору список лиц, использующих его абонентское оборудование.

Список лиц, использующих его абонентское оборудование ООО «Регион-Юг» предоставлялся ОАО «МТС» в электронном виде многократно, форма предоставления и состав сведений об указанных лицах полностью устраивал должностных лиц ОАО «МТС». Указанные сведения предоставлялись путем направления файла в формате Excel с необходимыми данными на адрес электронной почты сотрудника ОАО «МТС» Астежевой Натальи Сергеевны – nsolejni@kuban.mts.ru.

Электронная переписка, подтверждающая данный факт имеется в нашем распоряжении, но не может быть опубликована, как содержащая персональные данные граждан. Однако 14.11.2014 года форма и содержание предоставляемых данных внезапно перестали устраивать сотрудников ОАО «МТС» и 14.11.2014 в наш адрес, с неизвестного нам ранее электронного адреса a.drozhzina@kuban.mts.ru было направлено письмо с требованием предоставления персональных данных лиц использующих абонентское оборудование, под угрозой блокировки всех абонентских номеров по всем контрактам, принадлежащим ООО «Регион-Юг» с 01.12.2014.

Возможно, это было связано с нашими массовыми обращениями в Роскомнадзор для проведения проверки возможных нарушений законодательства в области связи со стороны ОАО «МТС», в частности отказ в выдаче SIM-карт, неправомерные списания денежных средств с лицевого счета, открепление абонентских номеров без нашего ведома,

массовые отказы в возврате денежных средств списанных за не оказанные услуги связи и т.п. А так же с подачей заявления по подозрению в неправомерном переоформлении абонентского номера принадлежащего ООО «Регион-Юг» на сотрудника ОАО «МТС» Огнерубову Людмилу Николаевну, которое поступило в Прокуратуру Краснодарского края 13.11.2014 (входящий № 6394), то есть ровно за сутки до направления в наш адрес письма о предоставлении персональных данных пользователей.

Кроме того, в конце сентября 2014 года мы столкнулись с настойчивым требованием нашего куратора – Астежевой Н.С. переоформить абонентский номер, находящийся в пользовании у ООО «Регион-Юг» на мужа сотрудницы ОАО «МТС»:

22.09.2014, 11:24, "nsolejni@kuban.mts.ru" <nsolejni@kuban.mts.ru>:

Добрый день,

номер желают переоформить. Заявку на переоформление подавали еще в мае 2014

г. Когда номер будет переоформлен на пользователя?

С уважением,
Наталья Астежева

специалист отдела управления каналами продаж
Департамент по работе с розничным-рынком
ОАО "Мобильные ТелеСистемы"

22.09.2014, 13:13, "Регион-Юг" <info@region-yug-mts.ru>:

На каком основании номер должен быть переоформлен?

-

С уважением, Алексей.

22.09.2014, 13:15, "nsolejni@kuban.mts.ru" <nsolejni@kuban.mts.ru>:
Добрый день, на основании желания пользователя номера. Это номер мужа сотрудницы МТС. С уважением, Наталья Астежева специалист отдела управления каналами продаж Департамент по работе с розничным-рынком ОАО "Мобильные ТелеСистемы"

22.09.2014, 13:19, "Регион-Юг" <info@region-yug-mts.ru>:
То, что данный номер является номером "мужа сотрудницы МТС" не является основанием для переоформления номера с одного абонента на

другого.

-

С уважением, Алексей.

22.09.2014, 13:21, "nsolejni@kuban.mts.ru" <nsolejni@kuban.mts.ru>:

Добрый день, де'юро согласна, но пользователь номера хочет обслуживаться в МТС, а не у ИП Гераськин А.В. С уважением, Наталья Астежева специалист отдела управления каналами продаж Департамент по работе с розничным-рынком ОАО "Мобильные ТелеСистемы" После состоявшейся переписки по электронной почте, со стороны Астежевой Н.С. последовали настойчивые телефонные звонки с требованием переоформить данный номер. Ей было отказано, что так же могло отразиться на предвзятой позиции сотрудников ОАО «МТС» в отношении ООО «Регион-Юг».

Мы считаем данную позицию именно предвзятой потому, что нам достоверно известно, что ряд корпоративных абонентов, например ОАО «Экспериментально-консервный завод «Лебедянский», ООО «Эйвон Бьюти Продактс Компани» и многие другие вовсе отказались от предоставления таких сведений ОАО «МТС» направив соответствующие заявления и используемые ими абонентские номера заблокированы не были.

В период с ноября 2014 года по февраль 2015 включительно нами было направлено четыре письма с просьбами о разъяснении требований оператора к предоставлению данных о пользователях абонентских номеров, к порядку и формату их предоставления и составу сведений. Разъяснения нами получены не были. Непосредственно перед приостановлением оказания услуг связи нами 19.03.2014 было направлено соответствующее письмо в ОАО «МТС», которое так же осталось без ответа.

Одновременно с этим, пользуясь невозможностью со стороны ООО «Регион-Юг» использовать услуги связи, в том числе платные, по ряду абонентских номеров из-за уклонения сотрудников ОАО «Мобильные ТелеСистемы» от выдачи SIM-карт, данные номера начали изыматься из пользования ООО «Регион-Юг», причем заявления о восстановлении услуг связи, оставались без ответа (письма от 13.11.2014 и 28.11.2014, входящие номера соответственно Юг 01/1323в и Юг 01/1402в). Кроме того, было прекращено оказание услуг связи по ряду активных номеров и, несмотря на то, что данные номера являлись действующими на момент расторжения договора, в восстановлении оказания услуг связи нам было отказано.

Не имея другой возможности сохранить абонентские номера и обеспечить возможность полноценного обслуживания данных номеров, несмотря на давление со стороны ОАО «МТС» мы продолжали отстаивать свои

интересы и интересы пользователей. Помимо заявлений в Роскомнадзор для проведения проверки соответствия законодательству действий ОАО «МТС» был подан ряд заявлений в Генеральную прокуратуру Российской Федерации, Федеральную Антимонопольную службу Российской Федерации, а так же ряд заявлений в Генеральную прокуратуру Российской Федерации на действия должностных лиц Роскомнадзора и в Высшую квалификационную коллегию судей Российской Федерации.

18 марта 2015 года Президентом ОАО «МТС» было получено обращение руководства ООО «Регион-Юг», содержащее сведения о деятельности должностных лиц ОАО «МТС», а так же физических и юридических лиц, связанных с деятельностью ОАО «МТС» и ОАО «АФК «Система».

Возможно массовая блокировка абонентских номеров, с предупреждением менее чем за сутки, явилась ответом на наше обращение.

Все изложенное в настоящем заявлении подтверждается имеющейся у нас в наличии входящей и исходящей корреспонденцией. Однако претензионная работа, как и работа по обслуживанию оставшихся незаблокированными номеров в настоящее время полностью невозможна из-за отсутствия доступа в арендованные нами помещения.

Надеемся на понимание со стороны пользователей абонентских номеров. Считаем действия ОАО "МТС" неправомерными и, несмотря на фактическое приостановление деятельности, предпринимаем все меры для скорейшего восстановления оказания услуг связи и привлечения должностных лиц компании-оператора к ответственности.