

**МТС**

**Заголовок сообщения:** Re: МТС бонус

**Добавлено:** Вт мар 01, 2011 2:41 pm

offline

Сотрудник МТС



**Зарегистрирован:** Ср апр 21, 2004 9:50 am  
**Сообщения:** 1834  
**Откуда:** Екатеринбург

Мы стараемся улучшать предоставляемые нами услуги так, чтобы Вам было проще заказывать вознаграждения и отслеживать их статус. Новые пакеты имеют единый срок действия. Кроме того, мы оптимизируем объемы пакетов так, чтобы они были удобными как для тех, кто говорит мало, так и для тех, кто много общается.

Основные изменения:  
 С 28 февраля 2011 года изменяются сроки действия пакетов (новый единый срок действия пакетов - один месяц), объемы пакетов и для ряда пакетов их стоимость.  
 С 01 апреля 2011 года изменяется направление действия голосовых пакетов Минут (новые пакеты действуют не только на звонки клиентам МТС "домашнего" региона, но и на телефоны клиентов других мобильных и фиксированных сетей домашнего региона). В связи с этим меняется стоимость пакетов.

С уважением, МТС

[Вернуться к началу](#)



**andrey-79**

**Заголовок сообщения:** Re: МТС бонус

**Добавлено:** Вт мар 01, 2011 3:21 pm

offline

Ветеран форума



**Зарегистрирован:** Пн авг 06, 2007 9:04 pm  
**Сообщения:** 171  
**Откуда:** Южноуральск

**МТС писал(а):**  
 С 01 апреля 2011 года изменяется направление действия голосовых пакетов Минут (новые пакеты действуют не только на звонки клиентам МТС "домашнего" региона, но и на телефоны клиентов других мобильных и фиксированных сетей домашнего региона). В связи с этим меняется стоимость пакетов.

Вот это уже к лучшему 😊

[Вернуться к началу](#)



**vadik-ku**

**Заголовок сообщения:** Re: МТС бонус

**Добавлено:** Пт апр 01, 2011 3:42 pm

offline

**Зарегистрирован:** Вт фев 22, 2011 11:19 am  
**Сообщения:** 8  
**Откуда:** Каменск-Уральский

**МТС писал(а):**  
 С 01 апреля 2011 года изменяется направление действия голосовых пакетов Минут (новые пакеты действуют не только на звонки клиентам МТС "домашнего" региона, но и на телефоны клиентов других мобильных и фиксированных сетей домашнего региона). В связи с этим меняется стоимость пакетов.

1. Что то не работает бонус на других операторов! Звонил сегодня на мотив, сняли деньги! \*100\*2# набираю "Остаток 10мин до 30.04."
2. Это уже новая стоимость? На все телефоны домашнего региона?  
 10 минут - 35 баллов  
 30 минут - 70 баллов  
 60 минут - 100 баллов

[Вернуться к началу](#)



**МТС**

**Заголовок сообщения:** Re: МТС бонус

**Добавлено:** Пт апр 01, 2011 3:49 pm

offline

Сотрудник МТС



**Зарегистрирован:** Ср апр 21, 2004 9:50 am  
**Сообщения:** 1834  
**Откуда:** Екатеринбург

vadik-ku, номер телефона и ФИО пришлите, пожалуйста, в личном сообщении.

С уважением, МТС

[Вернуться к началу](#)



**vadik-ku**

**Заголовок сообщения:** Re: МТС бонус

**Добавлено:** Сб апр 02, 2011 8:28 am

offline

**Зарегистрирован:** Вт фев 22, 2011 11:19 am  
**Сообщения:** 8  
**Откуда:** Каменск-Уральский

Заголовок: МТС бонус

**МТС писал(а):**  
 С 01 апреля 2011 года изменяется направление действия голосовых пакетов Минут (новые пакеты действуют не только на звонки клиентам МТС "домашнего" региона, но и на телефоны клиентов других мобильных и фиксированных сетей домашнего региона). В связи с этим меняется стоимость пакетов.

**МТС писал(а):**  
 vadik-ku, номер телефона и ФИО пришлите, пожалуйста, в личном сообщении.

Отправил в личку!  
 Подключил вчера ещё пакет 60 минут, остаток сейчас 70 минут!!! Пришла сегодня СМСка от МТС-Bonus "Пакет 60 минут (срок действия - 30 дней) на номера МТС в домашнем регионе подключен. Проверить остаток \*100\*2# и вызов. Спасибо за то что Вы с нами!" Может Вы что то напутали про то что на все телефоны домашнего региона?  
 Ктонибудь ещё заказывал пакеты в апреле? Как расходуются минуты?

[Вернуться к началу](#)



**МТС**

**Заголовок сообщения:** Re: МТС бонус

**Добавлено:** Пн апр 04, 2011 10:19 am



Сотрудник МТС



**Зарегистрирован:** Ср апр 21, 2004 9:50 am  
**Сообщения:** 1834  
**Откуда:** Екатеринбург

Уважаемый vadik-ku!  
 Пакеты расходуются на другие операторы, которые были подключены с 1 апреля.  
 Тот пакет, который Вы подключили в марте будет расходоваться на звонки на МТС ДР. Пакет, подключенный в апреле будет действовать и на другие операторы домашнего региона.

С уважением, МТС

[Вернуться к началу](#)



**vadik-ku**

**Заголовок сообщения:** Re: МТС бонус

**Добавлено:** Пн апр 04, 2011 11:40 am



**Зарегистрирован:** Вт фев 22, 2011 11:19 am  
**Сообщения:** 8  
**Откуда:** Каменск-Уральский

**МТС писал(а):**  
 Уважаемый vadik-ku!  
 Пакеты расходуются на другие операторы, которые были подключены с 1 апреля.  
 Тот пакет, который Вы подключили в марте будет расходоваться на звонки на МТС ДР. Пакет, подключенный в апреле будет действовать и на другие операторы домашнего региона.

Спасибо за ответ! Сейчас проверю! Странно, в 0890 обратное говорят, что бонусы расходуются только на мтс домашнего региона! У меня активировано 2 пакета, первый 10 минут в марте, второй 60 минут в 1 апреля.

[Вернуться к началу](#)



**МТС**

**Заголовок сообщения:** Re: МТС бонус

**Добавлено:** Пн апр 04, 2011 4:05 pm



Сотрудник МТС



**Зарегистрирован:** Ср апр 21, 2004 9:50 am  
**Сообщения:** 1834  
**Откуда:** Екатеринбург

**vadik-ku писал(а):**  
**МТС писал(а):**  
 Уважаемый vadik-ku!  
 Пакеты расходуются на другие операторы, которые были подключены с 1 апреля.  
 Тот пакет, который Вы подключили в марте будет расходоваться на звонки на МТС ДР. Пакет, подключенный в апреле будет действовать и на другие операторы домашнего региона.

Спасибо за ответ! Сейчас проверю! Странно, в 0890 обратное говорят, что бонусы расходуются только на мтс домашнего региона! У меня активировано 2 пакета, первый 10 минут в марте, второй 60 минут в 1 апреля.

Запрос отправлен.

С уважением, МТС

[Вернуться к началу](#)



**МТС**

**Заголовок сообщения:** Re: МТС бонус

**Добавлено:** Пн апр 04, 2011 4:27 pm



Сотрудник МТС



**Зарегистрирован:** Ср апр 21, 2004 9:50 am  
**Сообщения:** 1834  
**Откуда:** Екатеринбург

**МТС писал(а):**  
**vadik-ku писал(а):**  
**МТС писал(а):**  
 Уважаемый vadik-ku!  
 Пакеты расходуются на другие операторы, которые были подключены с 1 апреля.  
 Тот пакет, который Вы подключили в марте будет расходоваться на звонки на МТС ДР. Пакет, подключенный в апреле будет действовать и на другие операторы домашнего региона.

Спасибо за ответ! Сейчас проверю! Странно, в 0890 обратное говорят, что бонусы расходуются только на мтс домашнего региона! У меня активировано 2 пакета, первый 10 минут в марте, второй 60 минут в 1 апреля.

Запрос отправлен.

По информации ответственного сотрудника расширение пакетов откладывается на неопределенное время.

Со своей стороны приношу извинения, что поспешила обрадовать с расширением до информации в Новостях на сайте. 😊

С уважением, МТС

[Вернуться к началу](#)