

Вопросы по покупке и пополнению карты

Что необходимо сделать, что бы купить виртуальную карту?

В настоящее время купить виртуальную карту могут только абоненты сети Мегафон.

Чтобы купить виртуальную карту необходимо отправить с мобильного телефона пустую SMS на короткий номер 5302. В ответ Вы получите SMS, в котором написан ПИН-код и номер виртуальной карты номиналом 60 руб. + НДС.

Что представляет собой ПИН-код?

ПИН-код представляет случайную последовательность десятичных чисел и используется для авторизации Пользователя в системе предоплаченных карт.

Всегда ли возможно приобретение виртуальной карты?

Покупка виртуальной карты возможна только при наличии не менее 71 рубля на счете Вашего мобильного телефона. В случае если баланс Вашего мобильного телефона меньше данной суммы, то Вам будет сообщено о невозможности отправки SMS на короткий номер.

Для чего нужен ПИН код?

ПИН-код необходим Вам для авторизации в системе предоплаченных карт МТТ и для пополнения баланса виртуальной карты.

Номер карты необходим Вам для идентификации в службе поддержки клиентов.

Что надо знать в случае обращения в службу поддержки?

При обращении в службу поддержки Вы должны назвать только свой номер карты, а свой ПИН-код Вы должны хранить в тайне и не сообщать его оператору службы поддержки.

Что необходимо сделать для пополнения счета карты?

Для пополнения счета виртуальной телефонной карты Вы должны отправить повторный SMS на короткий номер 5302. В теле сообщения (в SMS) необходимо вписать ПИН-код уже имеющейся виртуальной карты.

В случае если Вы верно указали свой ПИН-код, Вам приходит ответное сообщение (SMS) в котором указан номер Вашей действующей виртуальной карты и действующий ПИН-код. Это означает, что баланс виртуальной карты увеличился на 60 руб. + НДС путем повторного списания данной суммы со счета Вашего мобильного телефона.

Что произойдет при занесении ошибочного ПИН-кода?

В случае если Вы неверно указали свой ПИН-код в теле SMS, то Вам в ответ придет SMS с новым номером виртуальной телефонной карты (стоимостью 60 руб. + НДС) и соответственно новый ПИН-код.

Что необходимо сделать для накопления необходимой суммы на счете виртуальной телефонной карты?

Для накопления необходимой суммы на счете Вашей виртуальной телефонной карты достаточно отправить нужное количество SMS, в теле которого Вы будете вписывать один и

тот же ПИН-код. После отправки SMS счет виртуальной телефонной карты будет пополняться с кратностью 60 руб. + НДС.

Пополнение виртуальной телефонной карты возможно только при наличии средств на счете Вашего мобильного телефона. При недостаточном количестве средств Вы получите сообщение о невозможности отправки SMS на короткий номер 5302.

Вопросы по использованию

Где можно воспользоваться услугой?

Воспользоваться виртуальной картой МТТ в настоящее время можно с любого телефона в следующих городах: Москва, Санкт-Петербург, Самара, Ростов-на-Дону, Екатеринбург, Новосибирск, Хабаровск.

Что необходимо набрать для авторизации?

Для авторизации Вам необходимо набрать номер 8(800)333-5302, где 8 – код выхода на междугородную сеть, 800 – код бесплатного доступа к системе prepaid карт, 333-5302 – номер доступа к системе prepaid карт.

Как только Вы дозвонитесь до системы prepaid карт, Вы должны услышать приветствие и предложение ввести свой ПИН-код.

С каких сетей доступен номер 8(800) 333-5302?

Доступ к системе по номеру 8(800) 333-5302 открыт с любой местной сети связи.

Что необходимо сделать для ввода ПИН-кода?

Для ввода ПИН-кода Вам необходимо переключить свой стационарный телефон в режим тонального набора и набрать ПИН.

После авторизации в системе Вам предоставляется возможность прослушать информацию автоинформатора.

Что надо набрать для установления междугородного телефонного соединения?

Для установления междугородного телефонного соединения к абонентам сетей телефонной фиксированной связи Вы должны набрать: **(код города) + номер абонента**.

После набора номера вызываемого абонента необходимо нажать знак # (решетка).

Что надо набрать для установления международного телефонного соединения?

Для установления международного телефонного соединения Вы должны набрать: **международный префикс (10) + код страны + номер абонента**.

После набора номера вызываемого абонента необходимо нажать знак # (решетка).