

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ АБОНЕНТОВ ПРИ ПЕРЕХОДЕ НА РУБЛЕВУЮ ТАРИФИКАЦИЮ

Вопрос: Зачем МТС переходит на рубли?

Ответ: перевод тарифов МТС на рубли сделает систему расчетов более понятной, упростит восприятие тарифов.

Вопрос: Нужно ли мне будет перезаключать договор с МТС?

Ответ: для Вас ничего не меняется, кроме валюты расчетов. Перезаключать договор не нужно.

Вопрос: После перевода на рубли у меня не сходится остаток по балансу в у.е. с рублевым эквивалентом при пересчете на внутренний курс компании. Почему?

Пример: было 3,54 у.е. – стало 101,5 руб., а должно быть (остаток платежа, внесенного после введения фиксированного курса) 101,6 руб.

Ответ: при получении информации через автоматические службы сервиса (например, USSD *100#) происходит округление до 2-го знака после запятой, фактически автоматизированная система расчетов осуществляет подсчеты с точностью до 4 знака после запятой.

Например, Ваш баланс в у.е. до перехода на рубли составлял

3, 5365 у.е. = 3, 54 у.е. с округлением.

Для получения баланса в рублях необходимо произвести следующий расчет:

*3, 5365 у.е. * 28,7 руб. (внутренний курс компании МТС) = 101,4976 руб. = 101,50 руб. с округлением.*

Вопрос: Почему Вы теперь указываете цены с НДС?

Ответ: для простоты и удобства восприятия тарифов, а также контроля абонентов над своими расходами.

Вопрос: Не приведет переход на рубли к повышению цен на услуги связи?

Ответ: наша компания летом 2006 г. ввела фиксированный курс 1 у.е.= 28,70 руб. Поэтому при переходе на рублевую тарификацию действующие валютные тарифы будут просто перемножены на фиксированный курс 28,70 руб. К повышению тарифов это не приведет.

Вопрос: Сколько стоят теперь в рублевом эквиваленте сервисные услуги Компании: изменение тарифного плана, добавление/удаление услуг и т.д.?

Ответ: пересчет на рубли всех тарифов производится путем простого перемножения существующего тарифа в условных единицах (у.е.) на внутренний курс Оператора 28,7 рублей с округлением до целой копейки.

Вопрос: Компания МТС заявила о переходе на рубли. Я и мой друг абоненты Москвы. Он получает информацию о балансе в рублях, а я в у.е. Почему?

Ответ: изменение валюты счета является достаточно длительным технологическим процессом и наша компания для того, чтобы сохранить высокий уровень сервиса обслуживания абонентов, производит эти изменения поэтапно. Изменение валюты л/с из у.е. в рубли по всей России планируется осуществить в течение первой половины 2007 г.

Вопрос: Сколько мне нужно внести на счет, чтобы мой телефон подключился автоматически (раньше это было 30 центов)?

Ответ: эквивалент 30-ти центов в рублях по курсу 28,70. т.е. 8 руб.61 коп.

Вопрос: Раньше всегда пользовался услугой «обещанный платеж» (краткосрочное кредитование в у.е.). Какой максимальный платеж я смогу внести в рублевом эквиваленте?

Ответ: 287 рублей (10 у.е. умножаем на 28,70).

Вопрос: Что будет с моим обещанным платежом, который я установил ранее?

Ответ: введенный Вами обещанный платеж будет пересчитан по внутреннему курсу компании 28,70.

Вопрос: По какому курсу будут пересчитаны мои платежи?

Ответ: Все платежи совершенные после введения фиксированного курса будут пересчитаны по курсу 28,7. Платежи внесенные на счет до введения фиксированного курса (20.06.06 г.) будут пересчитываться в рубли по курсу ЦБ РФ действовавшего на дату внесения платежа.

Вопрос: По какому курсу будут пересчитаны платежи по картам оплаты?

Ответ: карты оплаты в у.е. будут активироваться по курсу 28,7, независимо от того, когда они приобретены.

Вопрос: Ранее мной был приобретен комплект с тарифным планом Первый (или с другим ТП), если я сейчас его активирую – какая сумма будет зачислена мне на счет?

Ответ: пересчет на рубли всех тарифов производится путем простого перемножения существующего тарифа в условных единицах (у.е.) на внутренний курс Оператора 28,7 рублей.

Вопрос: Могу ли я получить счета / детализацию за прошлые периоды в рублях?

Ответ: отчетные документы за прошлые периоды (т.е. до изменения валюты л/с) будут предоставляться в соответствии с действовавшими на тот момент тарифами на услуги, т.е. в у.е.

Вопрос: Сейчас я могу проверить свой баланс через автоматические сервисы с точностью до 2 знака). Как мне будет предоставляться информация после перехода на рубли?

Ответ: С момента изменения валюты л/с Ваш баланс будет предоставляться в том же виде, что и прежде, только в рублях. Кроме этого теперь Вы можете получать информацию о балансе более удобным способом – через USSD-запрос *100# на всех тарифных планах. Преимуществом этого способа запроса, в том, что находясь в роуминге (как в России, так и за рубежом) Вы можете бесплатно получить информацию о состоянии счета.

Вопрос: Как теперь осуществляется пользование услугой «Настоящий друг»? Какую сумму можно переносить? Какая сумма должна остаться на балансе?

Ответ: Правила предоставления услуги «Настоящий друг» не изменились. Минимальная сумма перевода составляет 30 рублей, максимальная - 300 рублей. Объем распоряжения должен соответствовать целому числу в указанном диапазоне, т.е. шаг суммы перевода платежа составляет 1 рубль. Остаток денежных средств на счете абонента-донора должен быть не менее 90 р.