

4 марта 2016 года



Роман Юрьевич Алтарев
Эл. почта: r0m4nu5@yandex.ru
RUSSIAN FEDERATION

Здравствуйтесь, Роман Юрьевич.

Благодарим Вас за обращение. Нам очень жаль, что Ваш iMac поврежден.

Лица, с которыми Вы общались ранее, уполномочены компанией Apple решать такие вопросы, как Ваш. Подводя итоги, компания Apple сообщает, что Ваше устройство не покрывается гарантийными обязательствами.

Вы можете обратиться в службу поддержки Apple и обсудить возможные варианты обслуживания:

getsupport.apple.com

Преимущества ограниченной годичной гарантии Apple и программы расширенной сервисной поддержки AppleCare Protection Plan предоставляются в дополнение к правам потребителя. Информация о правах потребителя, предоставляемых законами отдельных стран, приведена на страницах продуктов Apple и в разделе «Установленные законом права»:

www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html

Хотя мы не можем предложить Вам гарантийный ремонт, мы ценим Вас как клиента и благодарим за приобретение и использование продукции Apple. Ваше обращение было зарегистрировано под номером 1034591680.

С уважением,

Беньямин Крижанаскас
Apple Distribution International

Apple Distribution International
Hollyhill Industrial Estate
Cork
Ireland

353-21-4284000 phone

www.apple.com