



Общение без границ...

**Мобильные советы
для людей с инвалидностью**



МЕГАФОН
Будущее зависит от тебя

Советы экспертов МегаФона

помогут выбрать средства связи и мобильные тарифы людям с инвалидностью.

Почему это важно 3

Связь для людей с ослабленным зрением 4

Связь для слабослышащих людей 7

Связь для людей с больными суставами 10

Как МегаФон может помочь 12

Специальные мероприятия МегаФона 22

Контакты 24

Более **13 млн** россиян
имеют дефекты слуха,

а около **300 тыс.**
считаются инвалидами*

Более **300 тыс.**
незрячих людей

45 тыс. –
ежегодный прирост людей,
впервые ставших
инвалидами
из-за нарушения зрения**

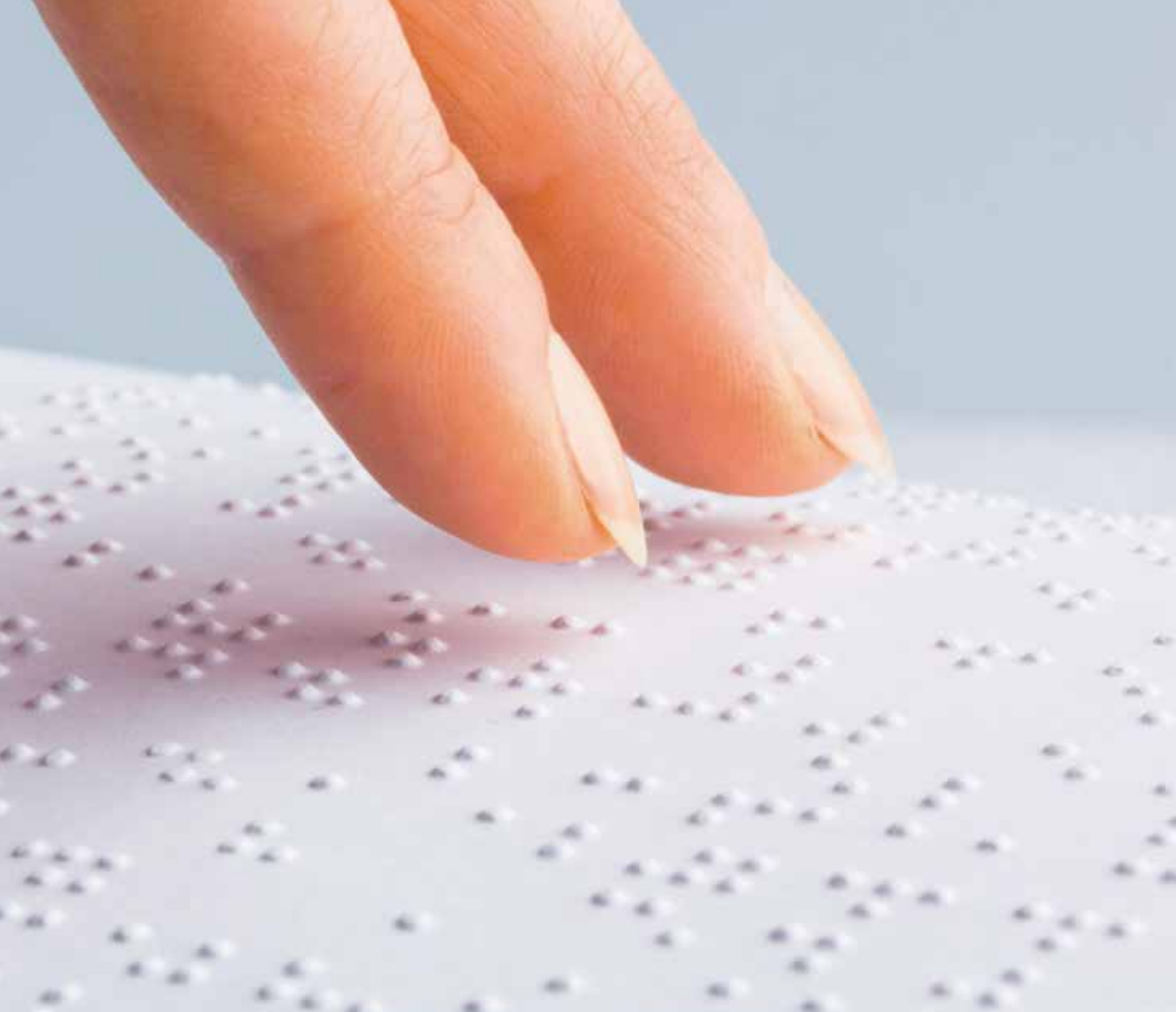
Более **13 млн**
людей с инвалидностью
в России:

почти **10%** населения
всей нашей страны***

В России миллионы людей с инвалидностью. Сотовая связь помогает им оставаться на связи с миром. Специалисты МегаФона разработали простые рекомендации, способные сделать использование мобильных технологий более комфортным.



*Данные ВОГ; **Данные ВОС; ***Данные Минздрава.



Связь для людей с ослабленным зрением

Для людей с ослабленным зрением удобным средством связи будет мобильный телефон с большим экраном с высокой контрастностью и крупными кнопками.

ТРЕБОВАНИЯ К КЛАВИАТУРЕ:

- **Большие кнопки** более удобны при наборе.
- **Выделенная кнопка № 5** поможет правильно найти остальные клавиши.
- Убедитесь в наличии **подсветки клавиатуры**.
- При нажатии на кнопки желателен **звуковой или вибросигнал**.

ДИСПЛЕЙ И ЭКРАН:

- Выбирайте **экран с высокой контрастностью**.
- Избегайте бликующих экранов.
- Предпочтительно наличие возможности **корректировать размер шрифта**.





ПОЛЕЗНЫЕ ФУНКЦИИ:

- **Функция «Голосовой набор»**
позволяет обойтись без использования клавиатуры при наборе номера.
- **Функция «Быстрый набор»**
дает возможность вызывать абонента нажатием одной кнопки.
- **Звуковые оповещения** сообщат об окончании звонка, отправке или получении SMS, зарядке или разрядке аккумулятора телефона.
- **Встроенную камеру** с сильным зумом можно использовать вместо увеличительного стекла.
- **Индивидуальные рингтоны** для контактов в телефоне помогают определить, кто звонит, не глядя на экран.
- **Bluetooth-гарнитура или hands-free** позволяют не напрягать зрение и простым нажатием кнопки ответить на вызов.



Связь для людей с ослабленным слухом

Людям, испытывающим проблемы со слухом, при выборе телефона стоит обратить внимание на настройки громкости и возможность подключить к нему слуховой аппарат.



ТРЕБОВАНИЯ К ЗВУКУ:

- Убедитесь, что **громкость телефона легко настраивается**: например, с помощью регулировки на боковой панели аппарата.
- Помните, что bluetooth-гарнитура или hands-free **помогут изолировать посторонние звуки** во время разговора.
- **Используйте спикерфон**: функцию громкой связи, позволяющую не прикладывать телефон к уху при разговоре.

ТЕКСТОВЫЕ СООБЩЕНИЯ:

- Желательны **большой контрастный экран и QWERTY-клавиатура** для более быстрого ввода текстовых сообщений.
- Тем, кто часто пользуется функцией SMS, пригодится функция **T9** и возможность **сохранять шаблоны** часто используемых сообщений.
- **Неголосовые сервисы**, такие как мобильный Интернет и MMS (возможность отправки изображений), также помогут слабослышащим людям всегда оставаться на связи.

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СЛУХОВЫХ АППАРАТОВ ПРИ ПОКУПKE МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА

- Проверьте телефон на **совместимость со слуховым аппаратом**.
- Учтите, что **внутриушные аппараты и аппараты CIC (глубокий канал) менее чувствительны к помехам**, чем слуховые аппараты заушного типа.
- **Расстояние** между антенной мобильного телефона и слуховым аппаратом **должно быть как можно больше**.
- **Используйте устройства hands-free**, отдавайте предпочтение оборудованию с хорошим качеством передачи речи.



Связь для людей, страдающих болями в суставах пальцев

Людям, страдающим болями в суставах пальцев, стоит использовать мобильный телефон с большими кнопками или с сенсорным экраном. Кроме того, с помощью bluetooth-гарнитуры, hands-free или функции голосового набора многие действия с телефоном можно совершать вообще без помощи рук.

ТРЕБОВАНИЯ К ТЕЛЕФОНУ:

- **Эргономичный, с большим сенсорным дисплеем, широкий, но при этом тонкий телефон** (например, смартфон МегаФон U8180), которым можно управлять с помощью одного пальца.
- **«Голосовой набор»**
позволяет обойтись без использования клавиатуры при наборе номера.
- **«Быстрый набор»**
дает возможность вызывать абонента нажатием одной кнопки.
- **Интеллектуальный набор текстовых сообщений** (функция T9) и возможность сохранять шаблоны часто используемых сообщений.





ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ МЕГАФОНА

Одно из основных направлений социальной деятельности МегаФона – поддержка и адаптация людей с инвалидностью. Современные технологии способны помочь удовлетворить их потребности. Реализуя политику социальной ответственности, МегаФон активно внедряет такие инновации.

СВЯЗЬ ОБЪЕДИНЯЕТ ЛЮДЕЙ

«Безбарьерная среда» – программа переоборудования салонов сотовой связи МегаФон пандусами для беспрепятственного перемещения на коляске, реализуемая нашей компанией с 2010 года.

Задачи:

- **Создать комфортные условия** для людей с инвалидностью.
- **Изменить отношение** к людям с инвалидностью со стороны общества.
- **Задать высокий стандарт отношения** к людям с инвалидностью для российских сервисных компаний.

Салоны связи МегаФон

- В 2010–2011 годах открыто **600 салонов связи, доступных для маломобильных групп населения**, благодаря пандусам, автоматическим раздвижным дверям, мини-лифтам.
- Около **70 ранее** существовавших **салонов оснащены пандусами и подъемниками**.
- Планы на 2012 год – **оборудовать пандусами еще 180 салонов** связи в России.



«ОБЩЕНИЕ БЕЗ ГРАНИЦ»

Сайт «Общение без границ» создан компанией МегаФон специально для людей с инвалидностью.

- Сайт позволяет ознакомиться с услугами и сервисами компании в удобной форме.
- Имеет адаптированный интерфейс: оптимальный размер и цвет шрифта, комфортный фон экрана.
- Дизайн сайта без мелких и динамических элементов помогает сконцентрироваться на самой важной информации.

Интернет-магазин МегаФон

Возможность совершения покупок через Интернет значительно облегчает жизнь людей с инвалидностью.

- **Широкий спектр услуг** по продаже оборудования и аксессуаров.
- **Возможность бесплатной доставки** оборудования или сим-карты до клиента.
- **Возможность выбрать** номер телефона.
- **Возможность сравнивать** модели телефонов и сделать выбор по определенным параметрам.





ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ТЕХ, КОМУ НУЖНА ВАША ЗАБОТА!*

* Люди слабовидящие, с нарушением слуха и с болезнями суставов.

Телефон CP10

Преимущества:

- Большие кнопки.
- Звуковой или вибросигнал при нажатии на кнопки.
- Громкий звонок.
- Яркий и контрастный монохромный дисплей.
- Гарнитура hands-free.
- Кнопка SOS, которую можно запрограммировать на вызов по определенным телефонным номерам.
- Аккумулятор высокой емкости.





Телефон МегаФон S4

Преимущества:

- Эргономичный корпус.
- Большие кнопки.
- Звуковой или вибросигнал при нажатии на кнопки.
- Функция «Быстрый дозвон».
- Яркий и контрастный монохромный дисплей.
- Громкий звонок.
- Bluetooth.
- Гарнитура hands-free.
- FM-приемник, фотокамера, фонарик.
- Настольное зарядное устройство (cradle).
- Аккумулятор высокой емкости.
- Модель поддерживает карты памяти MicroSD.



Услуга «МультиФон»

«МультиФон» максимально облегчает доступ к общению для людей с инвалидностью.

«МультиФон» позволяет:

- Совершать голосовые вызовы на фиксированные и мобильные номера по всему миру.
- Выбирать удобный режим приема входящих звонков: вызовы могут поступать как на компьютер, так и на мобильный телефон.
- Получать доступ к сетевой книге контактов и синхронизировать ее с Microsoft Outlook.
- Выполнять поиск других абонентов «МультиФон» по заданным персональным данным.
- Использовать видеозвонки (при условии, что телефон поддерживает функцию видеовызова).
- Использовать различные статусы присутствия.
- Отправлять SMS- и MMS-сообщения.
- Обмениваться мгновенными сообщениями в чате.



ТАРИФ ДЛЯ ТЕХ, КОМУ НУЖНА ВАША ЗАБОТА!*

* Люди слабовидящие, с нарушением слуха и с болезнями суставов.



Тариф «Контакт» специально разработан для слабослышащих людей

Особенность тарифа – льготная стоимость SMS:

- Ежемесячная абонентская плата – **50 руб.**
- Включенные в абонентскую плату исходящие SMS-сообщения – **125 шт.**
- Исходящие SMS-сообщения сверх включенных в абонентскую плату – **0,30 руб.**

Нет большей победы,
чем победа над собой

Платон

ПОДДЕРЖКА СПОРТА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ПАРАЛИМПИЙСКИХ ИГР В СОЧИ В 2014 ГОДУ

МегаФон – Генеральный партнер XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в Сочи и партнер Паралимпийской сборной России.

Паралимпийские игры – это потрясающая демонстрация силы духа, мужества и воли к победе, доказательство безграничности человеческих возможностей.

МЫ БОЛЕЕМ ЗА ВАС!

МегаФон является партнером российской сборной по следж-хоккею и оказывает поддержку турнирам по бочче, теннису колясочников и футболу среди инвалидов-ампутантов.

Следж-хоккей



МегаФон – официальный партнер сборной России.

Теннис колясочников



МегаФон – партнер турниров Международного турнира Zelenograd Raketka Open и организатор соревнований MegaFon DreamCup.

Бочча



МегаФон спонсирует проведение Первенства России по бочче среди детей с ДЦП.

Футбол инвалидов-ампутантов



МегаФон – партнер Всемирного кубка чемпионов «Кубок победы» по футболу среди спортсменов России, Ирана, Узбекистана и Абхазии.

КОНТАКТЫ

За помощью в поиске телефона, который легко использовать людям с инвалидностью, можно обратиться в любой из салонов связи МегаФон.

- Мы поможем вам найти наиболее удобный телефон.
- Мы поможем настроить телефон.
- Мы научим и расскажем, как правильно пользоваться телефоном.

Звоните нам или приходите в любой салон связи компании МегаФон.

e-mail: info@megafon.ru

тел.: +7(495) 980 1970

факс: +7(495) 980 1949

По вопросам обслуживания обращайтесь, пожалуйста, по номеру: 8 800 333 0500 (0500 с мобильного номера МегаФон)

