



# «Кредит» от МТС: говорите сейчас – платите потом!

С услугой «Кредит» Вам предоставляется возможность отсрочки платежа. Это значит, что Вы можете продолжать пользоваться услугами МТС при отрицательном значении баланса Вашего лицевого счета. Максимальный размер задолженности, то есть отрицательное значение остатка на лицевом счете, с подключенной услугой «Кредит» может составлять 300 рублей.

Стоимость услуги «Кредит» составляет 300 рублей. Эта сумма списывается с баланса Вашего лицевого счета при подключении услуги.

По истечении 6 месяцев с момента подключения услуги на баланс Вашего лицевого счета будет зачислен бонус на оплату услуг связи в размере оплаченной абонентом стоимости услуги «Кредит» (300 рублей). Бонус будет зачислен, если в течение последних двух месяцев Вы производили любые платные действия по Вашему номеру.

## Методы подключения/отключения услуги:

Обращаем Ваше внимание:

- при подключении услуги баланс Вашего лицевого счета должен быть не менее 300 рублей;
- услуга «Кредит» будет доступна для Вас на следующий день после отправки запроса на подключение.

## С помощью sms-запроса:

Для подключения услуги «Кредит» необходимо отправить SMS-сообщение с цифрой 1 на номер 2828.

При успешном подключении услуги Вы получите ответное SMS сообщение о том, что услуга подключена.

В случае, если Вам пришло sms сообщение о том, что услуга не подключена, пожалуйста, обратитесь по номеру 0890.

Для отключения услуги «Кредит» необходимо отправить SMS-сообщение с цифрой 0 на номер 2828. При успешном отключении услуги Вы получите ответное SMS сообщение о том, что услуга отключена.

При нахождении на территории Москвы и Московской области - отправка SMS сообщения на номер 2828 не тарифицируется.

## Подключение услуги «Кредит» с помощью ussd-запроса:

Наберите с Вашего мобильного телефона  
\*111\*30# клавиша посылка.

Вы увидите на экране мобильного телефона меню:

1 (один) – добавить услугу «Кредит»

2 (два) – удалить услугу «Кредит»

Нажмите клавишу «Ответ», выберите необходимый пункт меню и нажмите клавишу посылка.

При успешном подключении услуги Вы получите ответное SMS сообщение о том, что услуга подключена.

В случае, если Вам пришло sms сообщение о том, что услуга не подключена, пожалуйста, обратитесь по номеру 0890.

При успешном отключении услуги Вы получите ответное SMS сообщение о том, что услуга отключена.

### **С помощью мобильного помощника:**

Для подключения или отключения услуги «Кредит» с помощью «Мобильного Помощника» с мобильного телефона необходимо набрать номер 0022 2-2-1-8, нажать на клавишу посылы вызова. Далее следуйте инструкциям автоинформатора.

С помощью Интернет-помощника.

## **При обращении в Контактный центр или в салоны-магазины МТС**

### **Условия обслуживания:**

#### **Условия подключения услуги:**

- на Вашем номере один из тарифных планов: Первый, Мы, Свободный, RED, RED\_text, Maxi, Maxi\_One, а также другие контрактные тарифные планы (кроме корпоративных);
- для подключения услуги «Кредит» баланс Вашего лицевого счета должен быть не менее 300 рублей;
- услуга «Кредит» будет доступна для Вас на следующий день после регистрации заявки на подключение.

#### **При использовании услуги «Кредит» Ваш телефон может быть заблокирован по финансовой причине в двух случаях:**

- если значение отрицательного баланса Вашего лицевого счета превышает максимальный размер задолженности, предусмотренный услугой;
- если в течение 21 дня не произведена оплата очередного счета, выставленного Вам при отрицательном балансе. Информация о сумме счета и сроке оплаты поступит на Ваш мобильный телефон в виде SMS-сообщения.

**Для подключения телефона после финансовой блокировки достаточно пополнить счёт на любую сумму, но так, чтобы баланс лицевого счёта не достигал лимита кредита, т.е. не достигал минус 300 рублей.**

При изменении тарифного плана услуга «Кредит» сохраняется, если Вы выбрали тариф, для которого услуга «Кредит» доступна.

После проведения процедуры смены владельца бонус предыдущему владельцу не возвращается. Услуга «Кредит» сохраняется на номере, при выполнении условий предоставления бонуса, он будет начислен новому владельцу.

При закрытии контракта сумма начисленного бонуса не возвращается.

**Для абонентов МТС информация по услуге «Кредит» доступна по номеру 05902.**